

INDICE GENERALE

1. Presentazione	2
2. Scopo e destinatari.....	3
3. Principi e Valori	3
3.1 Legalità e Onestà	3
3.2 Professionalità e Integrità.....	4
3.3 Assenza di conflitti di interesse	4
3.4 Imparzialità ed indipendenza	5
3.5 Riservatezza e trasparenza delle informazioni	6
3.6 Pari Opportunità	6
3.7 Valorizzazione della persona.....	7
4. Principi di condotta nei rapporti con i clienti ed il mercato	8
5. Rapporti Contrattuali con i clienti e loro soddisfazione	8
6. Diffusione e comunicazione del Codice Etico	9
7. Violazione del Codice Etico	9
8. Allegati	9

TABELLA MODIFICHE E APPROVAZIONI

Rev.	Data	Oggetto della Modifica	Redatto	Verificato	Approvato
00	14.04.2015	Prima Emissione	Resp. Tecnico	Direzione	Direzione
01	13.04.2018	Cambio Amministratore	Resp. Tecnico	Direzione	Direzione
02	03.01.2022	Riesame della Direzione	Resp. Tecnico	Direzione	Direzione
03	09.09.2023	Cambio Indirizzo Sede	Resp. Tecnico	Direzione	Direzione

1. Presentazione

CN VERIFICHE Srls è una società italiana, costituita da giovani professionisti, che opera attraverso il talento dei suoi collaboratori su tutto il territorio nazionale.

CN VERIFICHE Srls senza nessun tipo discriminazione eroga servizi di:

- ✓ Ispezione
- ✓ Verifica
- ✓ Controllo

di parte III finalizzati al miglioramento della sicurezza e della qualità dei loro prodotti, processi e servizi.

CN VERIFICHE Srls (da ora innanzi solo CN VERIFICHE) promuove

- ✓ lo Sviluppo del livello qualitativo del mercato;
- ✓ l'Adozione di misure a tutela della sicurezza e dell'ambiente in generale;
- ✓ l'Attenzione alla qualità;
- ✓ Comportamenti virtuosi e trasparenti che procurano vantaggi e aumentano il valore delle organizzazioni che le perseguono;
- ✓ la qualità e la sicurezza della vita umana ed a preservare l'ambiente per le generazioni future.

C.N. Verifiche srls con sede in MAGLIE (LE) in Via G. Matteotti 140 è un Organismo di Ispezione di tipo "A" (sito web – www.cnverifiche.it -) fornisce servizi di "terza parte" nel rispetto dei criteri dettati dalla norma UNI/CEI EN ISO/IEC 17020, per tale scopo è dotata di una struttura organizzativa che gli consente di mantenere la capacità di svolgere le sue funzioni tecniche in modo soddisfacente non facendo parte di alcuna organizzazione avente funzioni diverse dall'ispezione.

C.N. Verifiche srls è stato notificato dal Ministero dello Sviluppo Economico, con decreto del 12 ottobre 2015 pubblicato su GU n. 258 del 05.11.2015, relativamente alle verifiche periodiche e straordinarie sugli impianti di terra previste dal DPR 462/01.

Nonostante si tratti di una società di recente statuto è costituita da tecnici dalla pluriennale esperienza svolta presso un altro organismo del quale ha rilevato il know-how tecnico/organizzativo ed il pacchetto clienti. La nostra attività di verifiche sugli impianti di messa a terra ai sensi del D.P.R.462/01, è iniziata nel mese di Gennaio 2016, avvalendosi di un gruppo di tecnici con esperienza pluriennale.

Come da abilitazione Ministeriale, si effettuano le verifiche periodiche e straordinarie su diverse tipologie di impianto quali:

- installazioni e dispositivi di protezione contro le scariche atmosferiche;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati fino a 1000V;
- impianti di messa a terra di impianti alimentati con tensione oltre 1000V.

2. Scopo e destinatari

Il presente documento è realizzato con lo scopo di rendere pubblico e visibile

- ✓ a tutte le parti interessate i principi che ispirano il Codice Etico della Società;
- ✓ la condotta di comportamento che CN VERIFICHE adotta a tutti i livelli di responsabilità all'interno della propria organizzazione;
- ✓ La condivisione dei principi del codice etico a tutti i soggetti che lavorano per nome e per conto di CN VERIFICHE;
- ✓ La promozione di tali principi al mercato di riferimento.

3. Principi e Valori

Il riferimento alla condotta e ai principi ai quali CN VERIFICHE si ispira è la Dichiarazione Universale dei diritti dell'uomo e di considerare il bene dell'essere umano prevalente rispetto all'esclusivo interesse della società e della scienza. Principi di Riferimento:

I principi di riferimento a cui si ispira CN VERIFICHE sono:

- ✓ Legalità, Onestà, Professionalità e Integrità;
- ✓ Assenza di conflitti di interesse;
- ✓ Imparzialità ed Indipendenza;
- ✓ Riservatezza e Trasparenza delle informazioni;
- ✓ Pari opportunità e Valorizzazione della persona;

3.1 Legalità e Onestà

Il rispetto delle leggi, norme e regolamenti è il principio base su cui si radicano tutti gli altri principi di riferimento.

CN VERIFICHE, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti.

L'applicazione della legge deve essere perseguita in ogni suo aspetto da parte di chiunque, e a qualunque titolo, operi anche al di fuori degli impegni ed incarichi presi in nome e per conto di CN VERIFICHE.

3.2 Professionalità e Integrità

La professionalità e l'integrità della persona devono essere sempre applicati con il massimo impegno dai collaboratori interni/esterni di CN VERIFICHE.

Il perseguimento dell'interesse di CN VERIFICHE non può mai giustificare una condotta contraria ai principi di professionalità e integrità.

Non sono tollerate richieste o minacce volte ad indurre le persone ad agire contro la legge e il codice etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

3.3 Assenza di conflitti di interesse

I dipendenti ed i collaboratori di CN VERIFICHE, in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, sono tenuti a evitare conflitti di interesse e devono astenersi dallo svolgere attività che siano anche potenzialmente in conflitto con l'oggetto sociale ed il Codice Etico di CN VERIFICHE.

A puro titolo esemplificativo, ma non esaustivo, costituiscono fattispecie di conflitto di interessi:

- ✓ La cointeressenza – palese od occulta – del dipendente e/o collaboratore o dei suoi familiari in attività di fornitori, clienti, concorrenti;
- ✓ La strumentalizzazione della propria posizione funzionale per la realizzazione di interessi contrastanti con quelli di CN VERIFICHE;
- ✓ L'utilizzazione di informazioni acquisite nello svolgimento di attività lavorative a vantaggio proprio o di terzi in contrasto con i principi del presente Codice, l'oggetto sociale, la Politica e gli interessi di CN VERIFICHE;

- ✓ Lo svolgimento di attività lavorative di qualunque genere (prestazioni d'opera, Consulenza, ecc.) presso clienti o altri soggetti in contrasto con i principi del presente Codice, l'oggetto sociale, la Politica e gli interessi di CN VERIFICHE;
- ✓ La conclusione, il perfezionamento o l'avvio di trattative e/o contratti – in nome e per conto di CN VERIFICHE – che abbiano come controparte familiari o soci del dipendente/collaboratore, ovvero persone giuridiche di cui egli sia titolare o a cui egli sia comunque interessato;
- ✓ L'accettazione di denaro o altro beneficio o favore da persone, aziende o clienti che intendono entrare in rapporti contrattuali con CN VERIFICHE.

È Fatto divieto di avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui si è venuti a conoscenza delle proprie funzioni all'interno di CN VERIFICHE.

È obbligatorio prima di accettare qualsiasi incarico per nome e per conto di CN VERIFICHE la sottoscrizione e la completa accettazione del contenuto del presente documento.

3.4 Imparzialità ed indipendenza

Nelle sue relazioni con le parti interessate, CN VERIFICHE evita ogni forma di discriminazione, qualunque essa sia: di sesso, razza, opinioni politiche, credo religioso, ecc..

I rapporti con le Organizzazioni portatrici di interessi, politiche o sindacali, pubbliche o private, devono essere improntati a principi di assoluta equidistanza, indipendenza e trasparenza, senza discriminazioni o disparità di trattamenti.

Non sono ammesse forme aziendali di sostegno economico o di altra natura ad alcuna di tali organizzazioni né a persone loro rappresentanti.

Tale divieto è esteso a tutto il personale, al quale è inibito, in ogni caso, promettere o erogare favori o beni economici di qualsiasi natura per favorire il conseguimento di interessi aziendali. Sono espressamente vietate azioni elusive del presente divieto, con il ricorso a forme diverse di aiuto o contribuzione con la forma della sponsorizzazione, delle consulenze, dell'assegnazione di un incarico, ecc..

3.5 Riservatezza e trasparenza delle informazioni

Una corretta gestione delle informazioni è alla base dei rapporti che CN VERIFICHE intrattiene con il mercato.

La correttezza della gestione riguarda aspetti sia legati alla trasparenza ed alla completezza delle informazioni richieste dalla normativa cogente sia il doveroso rispetto della riservatezza in considerazione della tipologia di servizi che CN VERIFICHE eroga.

Tutti i documenti relativi alla gestione di CN VERIFICHE devono essere accurati, veritieri, redatti in conformità alle disposizioni di legge applicabili, completi senza alcuna eccezione.

I collaboratori interni/esterni (o altrimenti detti dipendenti) addetti alla preparazione, valutazione e aggiornamento dei documenti si comportino, nella tenuta dei documenti, nello stesso modo onesto, obiettivo e corretto da loro tenuto nell'espletamento di altri incarichi. Allo stesso tempo, poiché la correttezza esclude la partecipazione cosciente a qualsiasi attività illegale o contraria all'etica, nessuno sarà mai giustificato per la tenuta di documenti di CN VERIFICHE deliberatamente falsi o artefatti.

CN VERIFICHE assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso, eccezion fatta per le comunicazioni richieste per legge, l'osservanza della normativa in materia di dati personali e si astiene dal ricercare dati riservati attraverso mezzi non consentiti dalla legge.

I destinatari del Codice Etico sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio delle proprie attività e/o degli incarichi professionali, a non utilizzare né diffondere informazioni privilegiate, a non manipolarne e falsificarle.

3.6 Pari Opportunità

I rapporti professionali/lavorativi con il personale sono decisi in base alla corrispondenza dei profili dei candidati rispetto a quelli attesi e alle esigenze aziendali.

Pertanto la ricerca e la selezione del personale sono effettuate unicamente in base a criteri di oggettività, equità e trasparenza, garantendo pari opportunità ed evitando qualsiasi forma di favoritismo, nepotismo e clientelismo.

Le informazioni richieste sono quelle necessarie e sufficienti alla verifica degli aspetti previsti dal profilo professionale e psicoattitudinale, nel rispetto della sfera privata e delle opinioni del candidato.

CN VERIFICHE proibisce ogni e qualsiasi forma di molestia psicologica, fisica, sessuale nei confronti di dirigenti, dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti o visitatori. Per molestia si intende qualsiasi forma di intimidazione o minaccia che sia di ostacolo al sereno svolgimento delle proprie funzioni ovvero l'abuso da parte del superiore gerarchico nella posizione di autorità.

Colui che ritiene di essere stato oggetto di molestie e di essere discriminato per qualsivoglia motivo può segnalare l'accaduto in qualsiasi forma (verbale, scritta, ecc..) ed è proibito qualsiasi atto di ritorsione nei confronti del dipendente che lamenta e/o segnala tali fatti.

3.7 Valorizzazione della persona

CN VERIFICHE attribuisce la massima importanza a quanti prestano la loro attività lavorativa in ambito aziendale.

Attraverso le proprie risorse umane, infatti, CN VERIFICHE è in grado di sviluppare e garantire i propri servizi e di creare valore. Al di là degli standard e dei principi stabiliti dalla Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo e dall'ILO (International Labour Organization), cui CN VERIFICHE espressamente dichiara di aderire, nonché di quanto previsto dalla normativa applicabile in materia di diritto del lavoro, è interesse primario favorire lo sviluppo del potenziale di ciascuna risorsa e la sua crescita professionale attraverso:

- ✓ il rispetto, anche in sede di selezione, della personalità e della dignità di ciascun individuo, evitando la creazione di situazioni in cui le persone si possano trovare in condizione di disagio;
- ✓ la prevenzione di discriminazioni e abusi di ogni tipo, ad esempio in base a razza, credo religioso, appartenenza politica e sindacale, lingua, sesso, orientamento sessuale e handicap;
- ✓ formazione e informazione continue e adeguate alla posizione di ciascuno;
- ✓ la definizione di ruoli, responsabilità, deleghe e disponibilità di informazioni tali da consentire a ciascuno di assumere le decisioni che gli competono nell'interesse della società;
- ✓ un esercizio prudente, equilibrato e obiettivo, da parte dei responsabili di specifiche attività o unità organizzative, dei poteri connessi alla delega ricevuta;
- ✓ la valorizzazione dello spirito innovativo, nel rispetto dei limiti delle responsabilità di ciascuno;

- ✓ una comunicazione interna chiara, precisa e veritiera sulle politiche e le strategie dell'azienda;
- ✓ un uso corretto e riservato dei dati personali;
- ✓ luoghi di lavoro idonei a garantire a chi li utilizza sicurezza, salute e comfort.

CN VERIFICHE ritiene inoltre che la realizzazione di un ambiente di lavoro rispondente a questi principi richieda il coinvolgimento attivo di ciascuna risorsa.

In particolare, nei rapporti con i colleghi, ogni risorsa deve comportarsi in base a principi di civile convivenza e in spirito di piena collaborazione.

Devono altresì essere evitate situazioni e decisioni che possano comportare conflitti di interesse reali o apparenti con CN VERIFICHE.

Ogni situazione che possa costituire o determinare un conflitto di interessi deve essere tempestivamente comunicata al superiore gerarchico.

4. Principi di condotta nei rapporti con i clienti ed il mercato

I clienti rappresentano il patrimonio fondamentale di CN VERIFICHE.

CN VERIFICHE uniforma la propria condotta nei rapporti con i clienti a principi di trasparenza, affidabilità, responsabilità e qualità.

La direzione, i dipendenti, i collaboratori e chiunque lavori per conto e per nome di CN VERIFICHE devono:

- ✓ Osservare scrupolosamente le disposizioni del presente Codice e le procedure interne, nonché tutte le disposizioni contrattuali definite secondo la normativa vigente;
- ✓ Assicurarci della qualità e affidabilità dei servizi offerti.

5. Rapporti Contrattuali con i clienti e loro soddisfazione

I rapporti contrattuali con i clienti e le comunicazioni sono improntati ai principi di correttezza e onestà, professionalità, trasparenza.

CN VERIFICHE considera fondamentale mantenere elevati standard di qualità dei propri servizi e perseguire la soddisfazione dei clienti.

Al fine di realizzare questo obiettivo CN VERIFICHE ha intrapreso il processo di accreditamento da parte di ACCREDIA, unico organismo nazionale autorizzato dallo Stato a svolgere attività di accreditamento.

6. Diffusione e comunicazione del Codice Etico

CN VERIFICHE si impegna a diffondere il Codice Etico, utilizzando tutti i mezzi di comunicazione e le opportunità a disposizione come ad esempio le riunioni di informazione e formazione aziendali, sito web, convegni, forum, ecc.. I dipendenti, i collaboratori e tutti i soggetti che operano per nome e per conto di CN VERIFICHE devono essere in possesso del Codice, conoscerne i contenuti ed osservare quanto in esso prescritto. E' responsabilità di ciascuno, ed in particolare del management, includere i contenuti del Codice nei programmi di formazione e farne riferimento in tutte le procedure, istruzioni e linee Guida aziendali.

7. Violazione del Codice Etico

Tutte le figure coinvolte sono tenute a riferire qualsiasi violazione del Codice ai loro responsabili. CN VERIFICHE potrà adottare, nei confronti di un dipendente o collaboratore che si comporta in modo non conforme al Codice Etico, provvedimenti disciplinari secondo quanto previsto dal CCNL di settore, incluso – nelle ipotesi più gravi – la risoluzione del contratto.

8. Allegati

Parte Integrante del Presente Documento

- Mod.4.C - POLITICA e DICHIARAZIONE IMPARZIALITÀ

Maglie (LE), 09.09.2023

Direzione Generale (Antonella NEGRO)